

タイヤパンク保証 ご利用方法

STEP1 撮影

下記参考に
撮影ください
6種類

STEP2 申請

パンク後、30日以内にご申請ください

LINE



WEB



<https://armajiro2.com/user/auth>

STEP3 店舗で交換

交換店舗から
お電話にて
交換のご案内を
いたします。

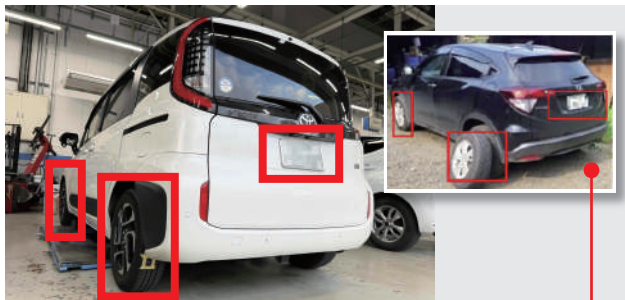


タイヤパンク日から30日を超えるご申請は保証対象外となります。

※タイヤ交換は、店舗ビットの空き具合やタイヤの在庫状況等の諸事情により店舗のご案内に日数かかる場合がございます。

下記を参考に指定箇所の文字や数字が見える・読めるように撮影してください。夜間で撮影ができない場合は、昼間に撮影してください。指定箇所が1枚の写真に入らない場合は複数枚になっても構いません。

① 車両写真



損傷タイヤが車両に装着されている、かつ損傷箇所が確認できる状態で、ナンバー含め、車体全体を撮影してください。

※スペア等に履き替えている場合、履き替えたタイヤの横に損傷タイヤを立て掛けて、他の装着タイヤとのホイール一致が確認できる、かつ損傷箇所が確認できるお写真をお願いいたします。

② スリップサイン



パンクしたタイヤのトレッド面全面が写りスリップサインの摩耗具合がわかるように撮影してください。

スリップサインが出ている場合は保証対象外となりますのでご注意ください。

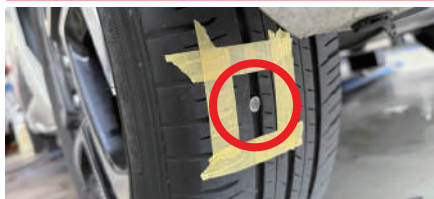
③ 車検証

(自動車検査証記録事項)



加入対象者、有効期限の確認ができるよう全体がわかるように撮影してください。お手元の車検証が電子車検証の場合、車検満了日の記載がありませんので、「自動車車検証記録事項」を撮影してください。

④ パンクの原因箇所



損傷箇所にはいっさい手を加えずにご撮影ください。(パンク発生(発覚)した際の損傷状況を確認します。)

※損傷箇所が解る写真をお送りください。

※特定が出来ない場合はタイヤが潰れている写真をお送りください。

応急修理を予定されている場合でも、修理前に損傷箇所をご撮影ください。

⑤ タイヤの商品名



パンクしたタイヤに表記されているタイヤの商品名を撮影してください。

※タイヤが損傷し商品名やサイズの確認が難しい場合は、損傷していない箇所のタイヤを使用し撮影をお願いいたします。

⑥ タイヤのサイズ



パンクしたタイヤに表記されているタイヤサイズを撮影してください。

ご不明点は「**パンク事故受付窓口**」へご連絡ください

TEL 0120-963-669 MAIL punk@tw3s.jp

営業時間 ▶ 〈月～金曜日〉10:00～19:00 〈土日祝〉10:00～18:00

営業時間外の場合

- 走行の為に必要な、応急修理、スペアタイヤへの交換をしても問題ありません。
※いずれも自費で対応いただくものとなります。
- スペアタイヤに交換した場合、損傷タイヤは廃棄せずに必ず交換店舗までお持ちください。
- 営業時間外に頂戴した申請は、翌営業日に受付順にご対応させていただきます。

※パンク・バーストしたタイヤが次の条件を満たしているものとします

【条件1】納車日、又はタイヤ交換日から適用される保証期間であること 【条件2】保証期間中1回のみのご利用であること

※タイヤ保証金額は、いかなる理由でも加入時の保証上限額までとします ※申請前の取付に関しては保証の対象外となります

パンク発生

タイヤ単独の事故ですか？
車体に損傷は有りませんか？

はい
損傷なし



いいえ
損傷あり

他社の提供する「タイヤ保証」に
ご加入されていますか？

車両保険に
ご加入されていますか？

いいえ

はい

保証対象外となります。
他社保証サービスをご利用の場合は、
そちらを優先してご利用頂きます。

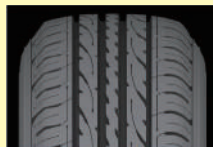
いいえ

はい

スリップサインの
露出はありませんか？



タイヤの残りの溝が
1.6mm以下になるとスリップサインが露出します。
この状態での走行は法令違反となります。



新 品



スリップサイン
スリップサイン露出(残溝1.6mm)

ある

ない

保証対象外となります。

保証対象となるかの査定を行います。

パンク発生日から30日以内にご連絡下さい。

30日を越えると保証対象外となります。

いいえ

車両保険を
利用しますか？



はい

保証対象外となります。

車両保険を利用される場合は、保証対象外となります。
恐れ入りますがご加入の保険会社へご連絡下さい。

※保険利用が車体のみで、タイヤには利用しない場合は「いいえ」を選択

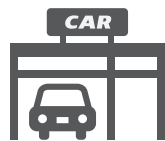
遠方でパンクした場合

写真撮影
&
申請



※パンクから30日以内に
必ず申請してください

お近くのお店へ



※ご自身の自動車保険に
付帯されたレッカーサービスを
ご利用可能ですが、
レッカーサービスの費用は
保証内容に含まれません

応急修理



or
安価なタイヤを
1本購入、交換

※応急修理及び購入の費用はお客様の
ご負担となります
※損傷したタイヤは承認が下りるまで廃棄せず、
必ず保管してください
※購入した安価なタイヤはスペア用として
お持ち帰りください

承認後に

パンク事故受付窓口
より案内されたお店

で交換

